

Nieuwsbrief G!DS

Februari 2012

Inhoudsopgave

1.1	2012: oogstjaar voor G!DS	3
1.2	Basisbestand Bibliotheken: Bibliotheekinformatie in G!DS	3
1.3	Opschonen G!DS: Organisaties zonder beheer gaan op 'niet zichtbaar'	5
1.4	G!DS-widgets: de stand van zaken	5
1.5	De nieuwe G!DS-interface: Ext JS4	6
1.6	Gidsvoornederland wordt vernieuwd	6
1.7	Aanmeldformulier voor evenementen en producten	6
1.8	Standaardkoppelingen en landelijke ontwikkelingen	7
1.9	Tot slot	7

1.1 2012: oogstjaar voor G!DS

Hierbij de eerste Nieuwsbrief van 2012, als het goed is het oogstjaar voor G!DS.

Terugkijkend op 2011 hebben we als G!DS een aantal flinke stappen gezet.

De directe verbinding met de digitale infrastructuur van Bibliotheek.nl maakt dat G!DS meer dan ooit van en voor de bibliotheken is.

De eerste widgets worden dit voorjaar opgeleverd en zijn extern plaatsbaar op de bibliotheeksites: de openingstijdenwidget, de lijstwidget, die de uitkomsten van een zelf in te stellen profiel toont, en de kalenderwidget, die evenementen koppelt aan een kalender. Ook de agenda van www.literatuurplein.nl is gekoppeld op G!DS.

De koppelingen met de nationale catalogus en het klantbeheersysteem worden momenteel voorbereid.

Ook buiten de sector is er sprake geweest van groei in het gebruik van G!DS: voor bestaande toepassingen zoals de digitale CJG's en ook voor nieuwe ontwikkelingen. Groeikansen en ook daadwerkelijke groei zijn er in de toeristische sector en bij gemeenten.

Nieuw in 2011: steeds meer gemeenten kiezen voor G!DS als brede onderliggende database voor alle externe organisatie-informatie. Ook voor 2012 heeft een aantal gemeenten aangegeven vanuit deze visie aan de slag te willen met G!DS.

G!DS is in die situatie niet langer volgend op de keuze voor een bepaald Wmo- of CJG-loket, maar wordt door de gemeente of provincie gezien als een basisbestand waar alle toepassingen op worden gekoppeld. Het verst in deze ontwikkeling is de gemeente Leeuwarden, met een stadsgids, CJG, Geldkompas en op termijn Wmo, Regelhulp en toeristische informatie, dit laatste via de VVV.

Voor de Wmo is een nieuwe ontwikkeling in gang gezet: de kanteling. Met de kanteling wil VWS terug naar de oorspronkelijke bedoeling van de Wmo: dat mensen eerst hun eigen mogelijkheden benutten, dan een beroep doen op lichte voorzieningen zoals vrijwilligerswerk en pas in laatste instantie gebruik gaan maken van het zorgaanbod van gemeenten en instellingen.

Aanbieders van Wmo-sites zijn reeds begonnen met de herinrichting van hun systemen. Zoombim concentreert zich op de vraagverheldering. BiblionetID is bezig met de voorbereiding van een nieuw Wmo-loket: Jalp.nl. Later hierover meer.

In deze nieuwsbrief informeren we u verder over een aantal wijzigingen in G!DS, nieuwe functionaliteiten en nieuwe koppelingen met standaardwebsites.

6 februari 2012,

Het landelijke G!DS-team

1.2 Basisbestand Bibliotheken: Bibliotheekinformatie in G!DS

Bibliotheek.nl heeft, zoals wij al eerder aangaven, G!DS gekozen als bron voor de gegevens van alle bibliotheken; G!DS is het landelijke Basisbestand openbare bibliotheken.

Deze nieuwe positie heeft veel voordelen voor G!DS. De laatste bibliotheken zullen aansluiten op G!DS, gekoppeld aan de digitale infrastructuur. Ook de discussies over het wel of niet voortbestaan van G!DS behoren tot het verleden.

Deze nieuwe positie schept ook verplichtingen. Wil het systeem werken, dan moet de informatie over de bibliotheken en bibliotheekvestigingen ook echt in orde zijn.

Nieuwe bibliotheekformats

In onze vorige brief hadden we het al aangegeven: de splitsing van het bibliotheekformats in twee soorten. Er is een format ontwikkeld specifiek voor openbare basisbibliotheken en één voor de overige bibliotheken. Veel bibliotheken hebben al gehoor gegeven aan de vraag om het eigen format verder in te vullen, alle locaties op te nemen en de andere bibliotheeksoorten over te hevelen naar het juiste format.

Toch graag nog even aandacht hiervoor; het proces is nog niet door alle bibliotheken volledig afgerond.

ISIL-codes in G!DS

In verband met de nationale catalogus en het overige gebruik van G!DS binnen de digitale infrastructuur, zijn we bezig met een andere organisatie en met de verdere detaillering van het ISIL-systeem. We voeren hiervoor overleg met de VOB en SIOB, die nu verantwoordelijk zijn voor de toekenning van de codes aan de basisbibliotheken, en met OCLC en de KB.

De bedoeling is dat de verantwoordelijkheid voor het toekennen van ISIL-codes overgaat naar de Stichting Bibliotheek.nl. De uitvoering komt bij de G!DS-organisatie te liggen.

Op dit moment krijgen alleen basisbibliotheken en PSO's een ISIL-code. Om straks alle locaties en bibliobushaltes en ook nieuwe bibliotheekvormen zoals servicepunten en plug-in-bibliotheken goed te kunnen traceren voor de nationale catalogus en andere landelijke toepassingen is een systematiek ontwikkeld voor ISIL-codes voor bibliotheeklocaties. Ook deze codes zullen beheerd gaan worden in G!DS.

De coderingssystematiek voor locaties en bibliobushaltes is zo goed als klaar. Samen met de provinciaal servicemanagers G!DS zullen we een systeem uitwerken om de codes toe te kennen en in te voeren in G!DS.

Sugar-CRM, voor klantrelaties

Voor Sugar, het B2B-systeem (voor het beheer van klantrelaties en klantprocessen) van de bibliotheken wordt gebruik gemaakt van G!DS-content. Alle bibliotheekinformatie wordt opgehaald uit G!DS, vanuit het format "basisbibliotheek". Ook de klanten zoals onderwijsinstellingen, kinderopvang en peuterspeelzalen en culturele organisaties kunnen worden opgehaald uit G!DS. Tot slot wordt een koppeling gelegd met de producten en diensten van de bibliotheek voor externe partners. Sugar wordt zo ingedeeld dat direct kan worden aangesloten op de productencatalogus voor het onderwijs.

Productencatalogus voor het onderwijs

Door Schunck in Heerlen en Bibliotheekhuis Limburg is met landelijke middelen (OCW) een productencatalogus voor het onderwijs ingericht. Momenteel wordt gekeken op welke wijze de productencatalogus verder kan worden ontwikkeld en aan het hele land beschikbaar kan worden gesteld.

De productencatalogus haalt de onderwijsproducten uit G!DS en maakt ze op een aantal kenmerken doorzoekbaar, zoals onderwerp, doelgroep etc.

Literatuurplein

Alle G!DS-evenementen die een relatie hebben met literatuur wordt via een profiel beschikbaar gesteld aan Literatuurplein, waar ze na een redactieslag kunnen worden geplaatst. Dit geldt voor films, voorstellingen, tentoonstellingen en uiteraard ook voor literaire evenementen in de bibliotheek. Als een bibliotheek een literair evenement in G!DS plaatst, hoeft het evenement ook niet meer afzonderlijk aan Literatuurplein te worden aangeboden.

1.3 Opschonen G!DS: Organisaties zonder beheer gaan op 'niet zichtbaar'

In 2011 hebben we ons als G!DS-organisatie onder meer gericht op het opschonen van de database. Het aantal escalatieberichten is als gevolg van die inzet ver teruggebracht.

Het grootste probleem lag niet bij achterstallig beheer, maar vooral bij het actief houden van organisaties die niet op websites worden getoond. Met het op 'niet zichtbaar' zetten door de bibliotheken zelf is dit grotendeels opgelost. Door ze niet te verwijderen, maar op 'niet zichtbaar' te zetten kunnen de organisaties later bij nieuwe initiatieven worden bijgewerkt en hoeven ze niet opnieuw te worden ingevoerd.

Voor de toekomst is het daarom belangrijk, dat organisaties altijd op 'niet zichtbaar' worden gezet als ze niet meer worden getoond, bijvoorbeeld als een website uit de lucht gaat. Er worden dan geen herinnerings- en escalatieberichten meer aangemaakt. Dat scheelt veel berichtenverkeer in het systeem en inzet van het provinciaal en landelijk servicemanagement.

Omdat de beheerorganisatie nu op orde is, willen we in 2012 strakker uitvoering geven aan het beleid van G!DS, dat organisaties na 1 jaar zonder beheer automatisch op 'niet zichtbaar' gaan.

Deze werkwijze gaat in op **1 april 2012** en loopt via het systeem.

Alle organisaties die niet meer worden gecontroleerd worden een jaar na de laatste controle –en na de nodige herinneringsberichten- via het systeem automatisch op 'niet zichtbaar' gezet.

Door de organisatie te controleren (dus niet alleen wijzigen) en op zichtbaar te zetten kan de bibliotheek deze ingreep ongedaan maken en wordt de organisatie weer getoond.

1.4 G!DS-widgets: de stand van zaken

Appsoftware heeft in opdracht van Bibliotheek.nl drie G!DS-widgets ontwikkeld. De widgets komen in de loop van het voorjaar gratis beschikbaar in de Widgetstore van Bibliotheek.nl. De G!DS-widgets zijn extern plaatsbare widgets, die ook op de bibliotheeksite kunnen worden geplaatst in het kader van de aansluiting op de digitale infrastructuur.

De openingstijdenwidget geeft adressen en openingstijden per filiaal, onder meer geplaat op een geografische kaart. Deze widget gaat live in Rotterdam, medio februari. Per filiaal wordt vanuit G!DS eveneens getoond of de bibliotheek beschikt over Wi-Fi of internet, toegankelijk is voor gehandicapten en of er inlevermogelijkheden zijn buiten de openingstijden. Ook deze informatie komt uit G!DS. Op heel korte termijn zal aan deze widget een nieuw G!DS-veld worden toegevoegd: uitzonderingen op de openingstijden. In G!DS kan straks voor langere periode worden aangegeven wanneer een organisatie is gesloten, op feestdagen of bij bijzondere omstandigheden. Deze uitzonderingen komen naar voren in de widget.

De agendawidget heeft een kalenderfunctie voor bijvoorbeeld bibliotheekagenda's en culturele agenda's. De inhoud van de agenda is afhankelijk van het G!DS-profiel en kan door de bibliotheek zelf worden ingericht. De agendawidget komt in de loop van het voorjaar beschikbaar.

De lijst- of zoekwidget geeft overzichten op basis van de content uit een G!DS-profiel. De lijstwidget kan organisaties, producten of evenementen, nieuws of internetlinks tonen. Wat wordt getoond hangt af van het profiel dat de bibliotheek zelf aan de widget koppelt. Aan de widget kan een zoekvenster worden toegevoegd.

Vanuit Bibliotheek.nl worden twee nieuwe widgets voorbereid. Er komt een meerlaags-widget, waarin een door de bibliotheek zelf in te richten meerlaagse zoekboom wordt gebouwd, die de eindgebruiker op het laagste niveau toeleidt naar een G!DS-profiel met bijvoorbeeld internetlinks, evenementen of adressen.

De tweede widget die we voorbereiden is een "Over ons"-widget met informatie over de medewerkers van de bibliotheek en hun activiteiten.

In opdracht van Bblthk Wageningen in samenwerking met Bibliotheek.nl ontwikkelt Appsoftware een buitenlandsnieuws-widget met links naar alle buitenlandse kranten en nieuwswebsites over de hele wereld. Deze widget zal door Wageningen aangeboden worden in de widgetstore.

1.5 De nieuwe G!DS-interface: Ext JS4

Het komende jaar wordt de nieuwe G!DS-interface Ext JS 4 geïmplementeerd.

Kern van Ext JS 4 is, dat elke gebruiker na het inloggen in een beginscherm komt, dat is aangepast aan zijn rol. De gebruiker kan zelf zijn scherm inrichten door het verplaatsen van widgets. Zo kan hij de meest voorkomende handelingen prominent in beeld plaatsen. Bij de ombouw naar Ext JS 4 zijn mantismeldingen en verbeteringsuggesties voor de interface meegenomen.

Ext JS 4 is alleen een interfacetoepassing. Zodra een gebruiker doorklikt naar organisatie- of productgegevens komt hij in G!DS in de bekende schermen en formats. In G!DS zelf verandert dus niets. Wel is de ervaring dat het vooral de interface was die bij veel gebruikers problemen opleverde. We kiezen voor een geleidelijke overgang naar de nieuwe interface. Zoals dat ook gebruikelijk is bij andere systemen kan een gebruiker nog een bepaalde periode kiezen voor één van beide interfaces. Op een nader te bepalen moment zal het gebruik van de oude interface worden stopgezet.

We realiseren ons dat de verandering in de interface veel vragen zal oproepen, vooral van gebruikers die niet zo vaak inloggen. Dit is voor ons reden om het implementatieproces zorgvuldig in te plannen.

De eerste tests door het landelijke team hebben intussen plaatsgevonden. Appsoftware is inmiddels begonnen met de aanpassingen en verbeteringen. In de tweede fase zal worden getest door provinciaal servicemanagers en een aantal accountmanagers die veel met G!DS werken. Daarna volgt de testfase met meer accountmanagers en met redacteurs van organisaties.

De komende maanden worden de standaardopleidingen, de handleidingen en de instructiefilmpjes aangepast.

Voor de eigenlijke implementatie willen we gaan werken met een 'train-de-trainer'-systeem. We gaan van start met een instructiedag voor provinciaal servicemanagers; zij verzorgen de trainingen voor accountmanagers in de provincies. Voor de redacteurs worden materialen en standaardinstructies ontwikkeld.

1.6 Gidsvoornederland wordt vernieuwd

De G!DS-website voor externe klanten en gebruikers, www.gidsvoornederland.nl wordt vernieuwd. De website wordt omgezet naar de landelijke huisstijl. De komende maanden krijgt ook de inhoud een update. Op de nieuwe website verschijnen alle G!DS-tweeters van @GIDSdigidata. De nieuwspagina kan via G!DS worden gevuld door het landelijk servicemanagement en alle provinciaal servicemanagers. Zij kunnen via G!DS lokaal en provinciaal nieuws op Gidsvoornederland plaatsen, zoals overeenkomsten met nieuwe opdrachtgevers en de oplevering van nieuwe websites.

1.7 Aanmeldformulier voor evenementen en producten

Het aanmeldformulier voor evenementen en producten is vrijwel gereed. Het formulier is in de laatste testfase. Er heeft zich een aantal gebruikers aangemeld, dat het formulier wil gaan toepassen. Het evenementenaanmeldformulier is vooral interessant voor websites met evenementenkalenders en cultuuraanbod.

Met het evenementenaanmeldformulier wordt het ook voor organisaties zonder eigen G!DS-inlog mogelijk evenementen aan te bieden voor plaatsing op de site.

Wellicht ten overvloede: het aanmeldformulier voor organisaties is intussen in gebruik. Met het aanmeldformulier kunnen nieuwe organisaties zich inschrijven voor opname in G!DS. Met het formulier kunnen deze organisaties eenvoudig hun eigen gegevens in G!DS blijven beheren, ook zonder inlog.

Een aanmeldformulier kan per website worden aangevraagd bij de provinciaal servicemanagers G!DS in elke provincie. De handleiding voor het aanmeldformulier staat onder de Helpknop in G!DS. Voor webbouwers zijn instructies beschikbaar in de wiki: www.gids2.nl/wiki.

1.8 Standaardkoppelingen en landelijke ontwikkelingen

De koppeling met het sociale zakensysteem [Geldkompas van de SDU](http://www.geldkompasleeuwarden.nl/) is voor het eerst opgeleverd in Leeuwarden: <http://www.geldkompasleeuwarden.nl/>. De SDU maakt voor de koppeling gebruik van G!DS-adressen en binnenkort ook van de internetlinks uit de InternetG!DS.

De koppeling met [Regelhulp](#) gaat deze maand live in Leeuwarden en Tilburg. We zijn blij dat dit is gelukt, na een lange voorbereiding.

Later in het jaar zal de koppeling volgen met het Wmo-vraagverhelderingssysteem [EigenKrachtWijzer](#) van [Zoombim](#).

Binnen de bibliotheeksector werkt Brabantmediawijs aan een koppeling voor het mediawijsheidsaanbod voor het onderwijs.

Voor elk van deze toepassingen zullen we landelijk zorgdragen voor standaardprofielensets.

1.9 Tot slot

In deze nieuwsbrief zijn de highlights van de afgelopen periode aan de orde gekomen. Uiteraard staat er nog meer op het programma voor 2012.

Na de nieuwe bibliotheekfolder willen we in 2012 de G!DS-folderset vernieuwen. Voor bibliotheken en externe gebruikers van G!DS willen we het aantal widgets uit gaan breiden.

Met de PSO's in Brabant en Limburg werken we aan de ontwikkeling van een toolkit om G!DS beter en gericht te presenteren aan mogelijke opdrachtgevers, dit in combinatie met de bibliotheekcatalogus.nl en met andere bronnen.

In het kader van dit project worden verder widgets gebouwd voor externe opdrachtgevers, zoals gemeenten. Deze widgets zullen door Cubiss en Bibliotheekhuis worden aangeboden en kunnen worden opgeleverd in de vormgeving van de opdrachtgever.

We praten met de Nationale Landschappen over een koppeling met de InternetG!DS en de [bibliotheekcatalogus](http://bibliotheekcatalogus.nl) voor hun nieuwe website.

Genoeg te doen, veel beweging.
Volgende keer meer!

We wensen u veel succes met de G!DS-activiteiten de komende tijd.

Het landelijk G!DS-team,

6 februari 2012